

Privacyverklaring Autonexa

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Autonexa respecteert de privacy van haar gebruikers, klanten en bezoekers van de website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

Autonexa is een handelsnaam van **Brancom B.V.**

1. Wie zijn wij?

Brancom B.V.

Handelsnaam: **Autonexa**

Deventerseweg 7B

2994 LE Barendrecht

Nederland

KvK-nummer: **52661830**

Btw-id: **NL850541268B01**

Website: www.autonexa.nl

E-mail: **info@autonexa.nl**

Telefoon: **088 - 1900 999**

Support en privacyvragen: **info@autonexa.nl**

2. Wat is Autonexa?

Autonexa is een B2B SaaS-oplossing voor bedrijven in de automotivebranche. Via Autonexa kunnen zakelijke gebruikers processen rondom voertuiggegevens, klantbeheer, communicatie en bedrijfsvoering digitaal ondersteunen.

Autonexa is uitsluitend bedoeld voor zakelijke gebruikers.

3. Welke rol heeft Autonexa onder de AVG?

Voor gegevens die Autonexa verwerkt voor haar eigen bedrijfsvoering, zoals accountgegevens, facturatiegegevens, supportvragen en websitebezoek, is Brancom B.V. de **verwerkingsverantwoordelijke**.

Voor persoonsgegevens die zakelijke klanten invoeren in het Autonexa-platform, bijvoorbeeld klantgegevens van hun eigen klanten, voertuiggegevens of communicatiegegevens, treedt Brancom B.V. in veel gevallen op als **verwerker**. De zakelijke klant blijft dan zelf de verwerkingsverantwoordelijke.

In dat geval worden aanvullende afspraken vastgelegd in een afzonderlijke **verwerkersovereenkomst**. Volgens de AVG moeten betrokkenen duidelijk worden geïnformeerd over onder andere de identiteit van de organisatie, de doelen van de verwerking, de grondslagen en hun privacyrechten.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze website en software kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

4.1 Gegevens van zakelijke klanten en gebruikers

Wij kunnen onder andere verwerken:

- Naam en bedrijfsnaam
- Zakelijk e-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Inloggegevens
- Gebruikersrollen en rechten
- IP-adres
- Loggegevens
- Supportcommunicatie
- Factuur- en betalingsgegevens
- Contract- en abonnementsgegevens

4.2 Gegevens die gebruikers invoeren in Autonexa

Zakelijke klanten kunnen binnen Autonexa gegevens invoeren die betrekking hebben op hun eigen klanten, voertuigen of bedrijfsprocessen. Dit kan onder andere gaan om:

- Naam van eindklanten
- Contactgegevens
- Kentekens
- Voertuiggegevens
- RDW-gerelateerde voertuigdata
- Werkorder- of dossiergegevens
- Communicatiegeschiedenis
- Afspraak- of planningsgegevens
- Bestanden of notities die door de gebruiker worden toegevoegd

De zakelijke klant is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en noodzaak van deze gegevens.

4.3 Website- en cookiegegevens

Bij bezoek aan onze website kunnen wij technische en analytische gegevens verwerken, zoals:

- IP-adres
- Browserinformatie
- Apparaatgegevens
- Bezochte pagina's

- Klikgedrag
- Cookievoorkeuren
- Datum en tijdstip van bezoek

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van toegang tot Autonexa
- Het beheren van accounts en gebruikersrechten
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het verwerken van betalingen via Mollie
- Het bieden van support
- Het verbeteren van onze software en dienstverlening
- Het beveiligen van onze systemen
- Het koppelen of raadplegen van RDW-gerelateerde voertuiggegevens
- Het mogelijk maken van communicatie via e-mail of WhatsApp/Meta
- Het verzenden van serviceberichten
- Het voeren van administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het analyseren van websitegebruik en prestaties

6. Op welke wettelijke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat. De AVG kent zes wettelijke grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens.

Voor Autonexa gebruiken wij met name:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor het leveren van het SaaS-platform en support.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor fiscale administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor beveiliging, fraudepreventie, verbetering van diensten en zakelijke communicatie.
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of marketingcommunicatie, indien vereist.
- **Verwerkersrelatie:** wanneer wij gegevens verwerken namens een zakelijke klant.

7. Met welke partijen delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijke verplichtingen of bedrijfsvoering.

Wij kunnen gegevens delen met onder andere:

- **Mollie** voor betalingsverwerking
- **Google Gmail / Google Workspace** voor e-mailcommunicatie
- **WhatsApp/Meta** voor communicatiefuncties
- **RDW** of RDW-gerelateerde bronnen voor voertuigdata
- Hosting-, database- en infrastructuurdiensten beheerd door of namens Brancom B.V.
- IT- en beveiligingsleveranciers
- Administratie- of boekhoudkundige dienstverleners
- Juridische of fiscale adviseurs, indien nodig

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken.

8. Worden gegevens buiten de EU verwerkt?

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Wanneer gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer daarvoor een geldige juridische basis bestaat, zoals passende contractuele waarborgen.

Bij gebruik van internationale diensten zoals Google, Meta of andere cloud- en communicatiediensten kan doorgifte buiten de EER plaatsvinden.

9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Accountgegevens: zolang het account of abonnement actief is.
- Contract- en abonnementsgegevens: tot 7 jaar na afloop van de overeenkomst.
- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar.
- Supportcommunicatie: maximaal 2 jaar na afronding van de supportvraag, tenzij langer nodig is voor bewijs of geschilafhandeling.
- Logbestanden: maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig is voor beveiliging of onderzoek.
- Back-ups: maximaal 90 dagen, tenzij technisch of juridisch anders noodzakelijk.
- Door klanten ingevoerde gegevens: zolang de klant gebruikmaakt van Autonexa, tenzij anders afgesproken in de verwerkersovereenkomst.

Voor financiële administratie geldt in Nederland in beginsel een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking.

Denk hierbij aan:

- Beveiligde verbindingen
- Toegangsbeheer
- Gebruikersrollen
- Logging
- Back-ups
- Beperking van toegang tot bevoegde personen
- Monitoring en onderhoud
- Periodieke controle van systemen

Geen enkel digitaal systeem is volledig vrij van risico's. Wij doen ons best om de beveiliging continu te verbeteren.

11. Cookies

Autonexa gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Dit kunnen functionele, analytische en mogelijk marketingcookies zijn.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor analytische of marketingcookies vragen wij toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren aanpassen via de cookiebanner of browserinstellingen.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben onder de AVG verschillende rechten, waaronder:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar
- Recht om toestemming in te trekken
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek kan worden gestuurd naar:

info@autonexa.nl

Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren.

13. Verzoeken over gegevens die door een klant zijn ingevoerd

Wanneer een verzoek betrekking heeft op gegevens die door een zakelijke klant in Autonexa zijn ingevoerd, kan het zijn dat wij de verzoeker doorverwijzen naar die zakelijke klant. In dat geval is de zakelijke klant namelijk de verwerkingsverantwoordelijke.

Wij ondersteunen onze zakelijke klanten waar nodig bij het afhandelen van privacyverzoeken.

14. Klachten

Bij vragen of klachten over privacy kan contact worden opgenomen via:

info@autonexa.nl

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, wetgeving of interne processen veranderen. De meest actuele versie staat altijd op www.autonexa.nl.