

Algemene Voorwaarden Autonexa

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Autonexa, een B2B SaaS-oplossing van Brancom B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Autonexa: de SaaS-oplossing die onder de handelsnaam Autonexa wordt aangeboden door Brancom B.V.

Brancom B.V.: de besloten vennootschap Brancom B.V., gevestigd aan Deventerseweg 7B, 2994 LE Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52661830.

Klant: iedere zakelijke partij die een overeenkomst sluit met Brancom B.V. voor het gebruik van Autonexa.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens de klant toegang heeft tot Autonexa.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Brancom B.V. en de klant over het gebruik van Autonexa.

SaaS: Software as a Service, waarbij software online beschikbaar wordt gesteld zonder overdracht van eigendom.

Platform: de online omgeving van Autonexa.

Derdenkoppelingen: koppelingen met externe partijen, zoals RDW, Mollie, Google Gmail, WhatsApp/Meta of andere diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, abonnementen en diensten van Autonexa.
2. Autonexa is uitsluitend bedoeld voor zakelijke gebruikers.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Als een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Dienstverlening

1. Autonexa biedt een online SaaS-oplossing voor zakelijke klanten in de automotivebranche.
2. De software kan onder andere functionaliteiten bevatten voor voertuiggegevens, klantbeheer, communicatie, bedrijfsprocessen, RDW-koppelingen en overige digitale ondersteuning.
3. Brancom B.V. bepaalt de inhoud, inrichting en verdere ontwikkeling van Autonexa.

4. Brancom B.V. mag functionaliteiten wijzigen, verbeteren, uitbreiden of verwijderen wanneer dit nodig is voor onderhoud, veiligheid, technische verbetering of doorontwikkeling.
5. Brancom B.V. spant zich in om wijzigingen zorgvuldig door te voeren en waar nodig klanten hierover te informeren.

Artikel 4. Account en toegang

1. De klant krijgt toegang tot Autonexa via een online account.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van accounts, wachtwoorden en toegangsrechten.
3. Gebruikers moeten zorgvuldig omgaan met inloggegevens.
4. De klant moet misbruik, verlies of onbevoegde toegang direct melden aan Autonexa.
5. Brancom B.V. mag toegang tijdelijk blokkeren wanneer sprake is van misbruik, beveiligingsrisico's, betalingsachterstand of strijd met deze voorwaarden.

Artikel 5. Gratis proefperiode

1. Autonexa kan een gratis proefperiode van 14 dagen aanbieden.
2. Tijdens de proefperiode kan de klant de software beoordelen.
3. Na afloop van de proefperiode kan het abonnement worden voortgezet tegen de dan geldende abonnementsprijs.
4. Brancom B.V. mag een proefperiode weigeren, beperken of beëindigen bij misbruik of oneigenlijk gebruik.
5. Aan een proefperiode kunnen geen rechten worden ontleend voor blijvend gratis gebruik.

Artikel 6. Abonnement, looptijd en opzegging

1. Autonexa wordt aangeboden op abonnementsbasis.
2. De minimale looptijd bedraagt 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het abonnement wordt maandelijks verlengd.
4. De klant kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
5. Opzegging moet schriftelijk of via een daarvoor aangewezen digitale methode plaatsvinden.
6. Bij beëindiging van het abonnement eindigt het recht op toegang tot Autonexa.
7. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling vindt maandelijks plaats.

3. Betaling kan worden verwerkt via Mollie of een andere door Autonexa aangewezen betaalmethode.
4. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling.
5. Bij niet-tijdige betaling mag Brancom B.V. de toegang tot Autonexa beperken, opschorten of beëindigen.
6. Eventuele incassokosten, wettelijke rente en redelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de klant.
7. Brancom B.V. mag prijzen wijzigen. Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd.
8. Als de klant niet akkoord gaat met een prijswijziging, kan de klant het abonnement beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 8. Uptime en beschikbaarheid

1. Brancom B.V. spant zich in om Autonexa zo goed mogelijk beschikbaar te houden.
2. Autonexa biedt een uptime-belofte op basis van redelijke inspanning.
3. Tijdelijke onderbrekingen kunnen plaatsvinden door onderhoud, updates, storingen, beveiligingsmaatregelen, overmacht of afhankelijkheid van derden.
4. Brancom B.V. geeft geen garantie dat Autonexa altijd foutloos, ononderbroken of volledig beschikbaar is.
5. Onderhoud kan waar mogelijk vooraf worden aangekondigd, maar dit is niet altijd mogelijk bij spoedonderhoud of beveiligingsincidenten.
6. Eventuele specifieke uptimepercentages gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 9. Gebruik van Autonexa

1. De klant mag Autonexa uitsluitend gebruiken voor rechtmatige zakelijke doeleinden.
2. De klant mag Autonexa niet gebruiken voor:
 - illegale activiteiten;
 - misleidende communicatie;
 - schending van privacywetgeving;
 - inbreuk op rechten van derden;
 - verspreiding van malware of schadelijke code;
 - ongeoorloofde toegang tot systemen;
 - het verstoren van de werking van Autonexa.
3. De klant is verantwoordelijk voor alle gegevens die door hem of zijn gebruikers worden ingevoerd.
4. De klant garandeert dat hij bevoegd is om de gegevens die hij invoert te verwerken.

5. Brancom B.V. mag gegevens of toegang blokkeren wanneer sprake is van misbruik, onrechtmatig gebruik of beveiligingsrisico's.

Artikel 10. RDW-koppeling en voertuiggegevens

1. Autonexa kan gebruikmaken van RDW-gerelateerde voertuiggegevens.
2. Voertuigdata kan afkomstig zijn uit openbare of externe bronnen.
3. Brancom B.V. spant zich in om voertuiggegevens correct weer te geven, maar garandeert niet dat deze gegevens altijd volledig, actueel of foutloos zijn.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor controle van voertuiggegevens voordat hij daarop handelt.
5. Brancom B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of vertraagde gegevens van externe bronnen.

Artikel 11. WhatsApp/Meta en communicatie

1. Autonexa kan functionaliteiten bieden voor communicatie via WhatsApp/Meta.
2. Voor het gebruik van WhatsApp/Meta kunnen aanvullende voorwaarden van Meta gelden.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van berichten die via Autonexa worden verzonden.
4. De klant moet zorgen voor een geldige grondslag voor communicatie met zijn eigen klanten.
5. Brancom B.V. is niet verantwoordelijk voor blokkades, beperkingen, storingen of wijzigingen binnen WhatsApp/Meta.

Artikel 12. E-mail via Google Gmail

1. Autonexa kan gebruikmaken van Google Gmail of Google Workspace voor e-mailcommunicatie.
2. De beschikbaarheid en werking van e-maildiensten kunnen afhankelijk zijn van Google.
3. Brancom B.V. is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen of beperkingen bij externe e-maildiensten.
4. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van verzonden e-mails.

Artikel 13. Betalingen via Mollie

1. Betalingen kunnen worden verwerkt via Mollie.
2. Op betalingen kunnen aanvullende voorwaarden van Mollie van toepassing zijn.
3. Brancom B.V. is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen bij Mollie.
4. Een betaling wordt pas als ontvangen beschouwd wanneer deze succesvol is verwerkt.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op Autonexa, waaronder software, ontwerpen, teksten, logo's, databanken, handelsnamen, documentatie en technische structuren, blijven eigendom van Brancom B.V. of haar licentiegevers.
2. De klant krijgt uitsluitend een tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het abonnement.
3. De klant mag Autonexa niet kopiëren, verkopen, verhuren, sublicentiëren, reverse-engineeren of op andere wijze exploiteren.
4. Feedback of suggesties van klanten mogen door Brancom B.V. worden gebruikt voor verbetering van Autonexa, zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is.

Artikel 15. Gegevens en klantdata

1. Gegevens die de klant in Autonexa invoert, blijven eigendom van de klant of diens rechthebbenden.
2. Brancom B.V. verwerkt klantdata uitsluitend voor het leveren, beheren, beveiligen en verbeteren van Autonexa, tenzij anders overeengekomen.
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van ingevoerde gegevens.
4. Brancom B.V. mag technische en geanonimiseerde gegevens gebruiken voor analyse, beveiliging en verbetering van de dienstverlening, voor zover deze gegevens niet herleidbaar zijn tot personen of specifieke klanten.
5. Na beëindiging van het abonnement kan klantdata gedurende een beperkte periode beschikbaar blijven voor export of herstel, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16. Privacy en verwerkersovereenkomst

1. Brancom B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
2. Voor verwerkingen waarbij Brancom B.V. optreedt als verwerker, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
3. De klant blijft verantwoordelijk voor persoonsgegevens die hij zelf invoert in Autonexa.
4. De klant moet betrokkenen correct informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens.
5. De klant garandeert dat hij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens binnen Autonexa.
6. Brancom B.V. zal passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 17. Back-ups en herstel

1. Brancom B.V. kan back-ups maken van data binnen Autonexa.
2. Back-ups zijn bedoeld voor technisch herstel bij storingen of incidenten.

3. Brancom B.V. garandeert niet dat iedere individuele wijziging of verwijderde invoer altijd kan worden hersteld.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het exporteren of bewaren van gegevens wanneer dit voor zijn bedrijfsvoering noodzakelijk is.

Artikel 18. Support

1. Supportvragen kunnen worden gestuurd naar **info@autonexa.nl**.
2. Brancom B.V. spant zich in om supportvragen zorgvuldig te behandelen.
3. Reactietijden kunnen verschillen afhankelijk van urgentie, complexiteit en beschikbaarheid.
4. Support omvat geen maatwerkontwikkeling, training op locatie of advies buiten het normale gebruik van Autonexa, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 19. Onderhoud en updates

1. Brancom B.V. mag Autonexa onderhouden, updaten en verbeteren.
2. Updates kunnen functionaliteiten wijzigen, toevoegen of verwijderen.
3. Brancom B.V. probeert onderhoud zoveel mogelijk uit te voeren met minimale hinder voor klanten.
4. De klant heeft geen recht op behoud van specifieke functionaliteiten, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 20. Derdenkoppelingen

1. Autonexa kan koppelingen bevatten met externe diensten.
2. Brancom B.V. is niet verantwoordelijk voor de werking, beschikbaarheid, voorwaarden, prijzen of wijzigingen van externe diensten.
3. Wanneer een externe dienst stopt, wijzigt of beperkt wordt, kan dit invloed hebben op de werking van Autonexa.
4. Brancom B.V. spant zich in om waar mogelijk passende alternatieven of oplossingen te bieden, maar is daartoe niet verplicht.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. Brancom B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Brancom B.V. is beperkt tot het bedrag dat de klant in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Brancom B.V. heeft betaald.
3. Brancom B.V. is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;

- omzetverlies;
- winstderving;
- gemiste besparingen;
- verlies van gegevens;
- bedrijfsstagnatie;
- reputatieschade;
- schade door externe koppelingen;
- schade door onjuiste invoer door de klant;
- schade door onjuiste of verouderde voertuigdata.

4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Brancom B.V.

Artikel 22. Overmacht

1. Brancom B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.
2. Onder overmacht valt onder andere: storingen bij hostingproviders, internetstoringen, cyberaanvallen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, natuurrampen, pandemieën, storingen bij derden, stakingen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Brancom B.V.
3. Wanneer overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 23. Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uitdrukkelijk is aangegeven of wanneer de aard van de informatie dit redelijkerwijs meebrengt.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
4. Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 24. Beëindiging en opschorting

1. Brancom B.V. mag de overeenkomst opschorten of beëindigen wanneer de klant:
 - niet tijdig betaalt;
 - deze voorwaarden schendt;
 - Autonexa misbruikt;
 - onrechtmatige gegevens verwerkt;
 - failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - de continuïteit of veiligheid van Autonexa in gevaar brengt.

2. Bij beëindiging vervalt het recht op gebruik van Autonexa.
3. Openstaande bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 25. Wijziging van voorwaarden

1. Brancom B.V. mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt via e-mail, de website of het platform.
3. Als de wijziging wezenlijk nadelig is voor de klant, mag de klant het abonnement beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
4. Blijft de klant Autonexa gebruiken na de ingangsdatum, dan wordt de klant geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 26. Klachten

1. Klachten kunnen worden gestuurd naar **info@autonexa.nl**.
2. De klant dient een klacht zo volledig mogelijk te omschrijven.
3. Brancom B.V. streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Als partijen er niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Brancom B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.